

Multi Bus

KREIS HEINSBERG



MultiBus

Bei Anruf Bus.
Ohne Extrakosten!

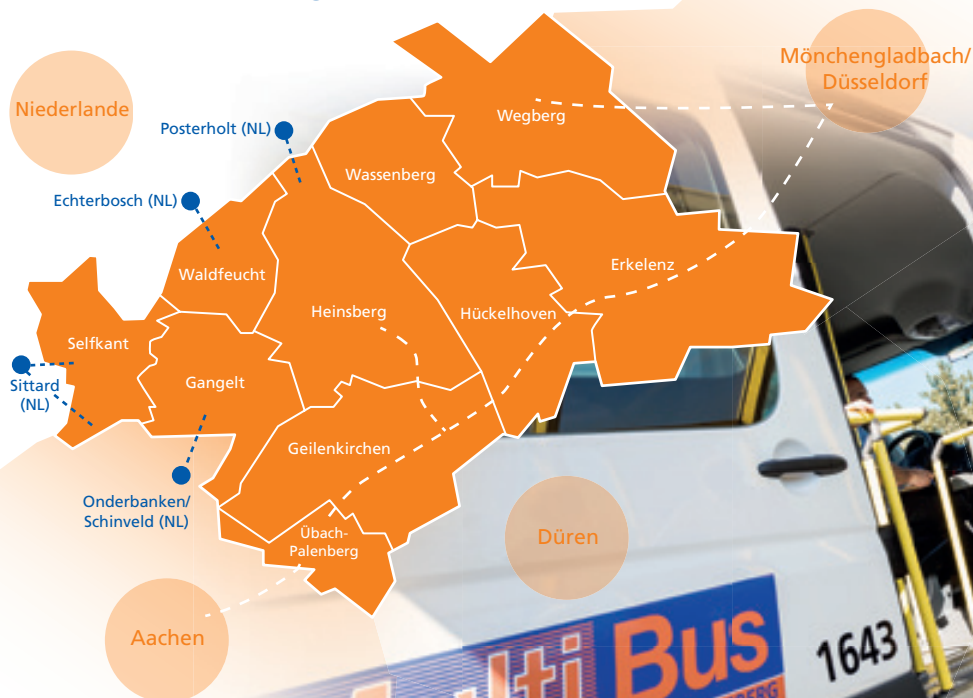
Der Rufbus für den Kreis Heinsberg!

Der MultiBus der west ergänzt das Angebot des öffentlichen Personennahverkehrs im Kreis Heinsberg mit vielen Vorteilen für Sie:

- Flexibel fahren
- Günstig fahren mit dem AVV-Tarif - ohne Extrakosten!
- Platz für Kinderwagen, Rollstuhl, Fahrrad, Gepäck und Einkaufstaschen
- Einfache Buchung

Der MultiBus erleichtert Ihnen zu bestimmten Zeiten das Nutzen des Busangebots der west erheblich, weil er einerseits die Erschließung der Kommunen, andererseits den Anschluss an das regionale und überregionale Liniennetz ermöglicht. Bei Bedarf fährt der MultiBus Sie auch über die Kreisgrenzen hinaus.

Kreis Heinsberg



Multi Bus
KREIS HEINSBERG

1643



Wann fährt der MultiBus?

Der MultiBus steht Ihnen kreisweit zu den folgenden Zeiten zur Verfügung:

Montag - Freitag	20:00 – 00:30 Uhr
Samstag	06:30 – 00:30 Uhr
Sonn- und Feiertag	07:30 – 00:30 Uhr

In den Bedienungsgebieten Gangelt, Selfkant, Waldfeucht und Geilenkirchen verkehrt der MultiBus auch zu folgenden Zeiten:

Montag - Freitag	09:00 – 12:00 Uhr
an Schultagen	14:00 – 00:30 Uhr

Montag - Freitag	06:00 – 00:30 Uhr
an Ferientagen	

Samstag	06:30 – 00:30 Uhr
Sonn- und Feiertag	07:30 – 00:30 Uhr

Weitere Informationen finden Sie auf Seite 15.

MultiBus online buchen:
www.west-multibus.de

oder telefonisch unter:
02431 88-6688





Wie funktioniert der MultiBus?

Von Ihrer Bushaltestelle zu Ihrem Ziel.

Bedienungsgebiete MultiBus

Drei Bedienungsgebiete ermöglichen zeitnahe und flexible Fahrten mit dem MultiBus. Dabei werden auch vorhandene Bus- und Bahnlinien geprüft und berücksichtigt. So vermeiden wir einen unwirtschaftlichen Parallelverkehr.

Liegt Ihr Fahrtziel außerhalb des Startgebietes, fahren wir Sie mit dem MultiBus bis zu einer Verknüpfungs- oder Umsteigehaltestelle bzw. holen Sie dort ab.

Details zu den Verknüpfungspunkten unter „MultiBus ganz ausführlich“ ab Seite 17 in diesem Flyer oder unter www.west-verkehr.de.

Aus wirtschaftlichen Gründen werden mehrere Fahrtwünsche gebündelt. Daher fährt Sie der MultiBus ggf. nicht direkt zu Ihrem gewünschten Ziel.

Mobil in allen Lebenslagen

Mobilitätseingeschränkte Menschen in Rollstühlen können problemlos die Fahrt mit dem MultiBus genießen. Auch Ihr Kinderwagen hat Platz im modernen Fahrzeug der west.

Bitte geben Sie bei Ihrer Buchung mit an, ob eine Rollstuhl-, Kinderwagen- oder Fahrradbeförderung benötigt wird.

Wie funktioniert der MultiBus?

Buchung per Telefon

Sie rufen spätestens 60 Minuten vor Ihrem Termin die MultiBus-Nummer **0 24 31 88-6688** an.

Erreichbarkeit MultiBus-Nummer:

Montag - Samstag	06:00 – 00:30 Uhr
Sonn- und Feiertag	07:30 – 00:30 Uhr

Nennen Sie dabei Ihren Namen, Ihre Adresse bzw. den gewünschten Abfahrtsort, die Abfahrtszeit sowie das gewünschte Ziel der Fahrt, die zu befördernde Personenzahl und Ihre Sonderwünsche. Nach Ihren Angaben bestätigt Ihnen unsere Dispositionszentrale die gewünschte Fahrt.

Sie können Buchungen am gleichen Tag oder aber auch bis zu sieben Tage im Voraus bei der Zentrale anmelden. Bei regelmäßiger Nutzung sind auch Daueraufträge für eine Woche im Voraus buchbar.

Weitere Informationen finden Sie auf Seite 16.

Jetzt auch Online buchen

Ab sofort können Sie Ihre Reservierung auch über unser Internet-Portal www.west-multibus.de buchen. (Computer, Smartphone, Tablet)

Bei Bedarf fährt der MultiBus Sie auch über die Kreisgrenzen hinaus. In den Niederlanden werden fünf Haltestellen und in Linnich drei Haltestellen bedient.

Hier App downloaden





Fahrpreise MultiBus.

Für den MultiBus gibt es keine gesonderten Fahrpreise bzw. -karten. Die zurzeit gültigen Fahrpreise des AVV, des NRW-Tarifes sowie des VRS-Tarifes (bei Fahrten zwischen dem AVV- und dem VRS-Raum) gelten auch für den MultiBus.

Auf Wunsch bekommen Sie neben Einzelfahrkarten auch preiswerte Tages-, Wochen- und Monatskarten.

Fahrkarten sind beim Busfahrer, in den Kundencentern der west in Geilenkirchen und Erkelenz sowie in allen

Verkaufsstellen der west erhältlich.

Unabhängig von der Fahrtstrecke benötigen Sie für jedes Fahrrad ein eigenes Fahrrad-Ticket oder eine Fahrrad-Tageskarte. Kinderwagen und Rollstühle werden kostenlos befördert.

Weitere Informationen finden Sie ab Seite 18.

Alle Tickets und Preise finden Sie im Internet auf unserer Homepage unter www.west-verkehr.de sowie auf der Homepage des AVVs unter www.avv.de.

Mit dem Fahrradbus den Kreis erkunden!

Einfach mal mit dem Fahrrad den Kreis erkunden! Mit dem MultiBus haben Sie die preiswerte Möglichkeit, vom Frühjahr bis Herbst schnell und komfortabel die schönsten Ausgangspunkte für Rad- und Wandertouren im Kreis Heinsberg zu erreichen.

Die Anhänger mit Platz für 8 Fahrräder sowie Bus und Fahrer können Sie von montags bis freitags auch bei uns mieten.

Weitere Informationen zum west-Fahrradbus unter:
www.west-verkehr.de



Ihr MultiBus ganz ausführlich.

Der MultiBus ist ein mit Kleinbussen betriebenes, bedarfsorientiertes Angebot des öffentlichen Personennahverkehrs, das zu bestimmten Zeiten die Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel im Kreisgebiet Heinsberg deutlich erleichtert. Der MultiBus sichert einerseits die Erschließung der Kommunen, andererseits den Anschluss an das regionale Liniennetz bzw. an die in der Schwachverkehrszeit verkehrenden Bus- und Bahnlinien.

Um Ihnen eine möglichst haustürnahe Bedienung anbieten zu können, wurden in bestimmten Bereichen nochmals einige zusätzliche Haltestellen eingerichtet. Auf diese Weise werden weitgehend gute Haltestellen-Einzugsbereiche erzielt, die eine hohe Erreichbarkeit des MultiBusses garantieren. Welche Haltestelle sich in Ihrer Haustürnahe befindet, können Sie bei Bedarf telefonisch erfahren [0 24 31 88-6688](tel:0243188-6688).

Zum Einsatz kommen nicht nur Fahrzeuge der west, sondern auch Kleinbusse unserer Partnerunternehmen. Diese sind entsprechend gekennzeichnet.

Wann fährt der MultiBus?

Der MultiBus steht Ihnen kreisweit zu den folgenden Zeiten zur Verfügung:

Montag - Freitag	20:00 – 00:30 Uhr
Samstag	06:30 – 00:30 Uhr
Sonn- und Feiertag	07:30 – 00:30 Uhr

In den Bedienungsgebieten Gangelt, Selfkant, Waldfeucht und Geilenkirchen verkehrt der MultiBus auch zu folgenden Zeiten:

Montag - Freitag an Schultagen	09:00 – 12:00 Uhr 14:00 – 00:30 Uhr
---	--

Montag - Freitag an Ferientagen	06:00 – 00:30 Uhr
--	-------------------

Samstag	06:30 – 00:30 Uhr
Sonn- und Feiertag	07:30 – 00:30 Uhr

Zusätzlich sind folgende Bereiche an das Bedienungsgebiet Gangelt, Selfkant, Waldfeucht und Geilenkirchen angeschlossen:

- Im Norden des Heinsberger Stadtgebietes westlich des Verlaufs der Linie 475 die Ortslagen Vinn, Schuttorf und Kirchhoven,
- im Süden des Heinsberger Stadtgebietes westlich des Verlaufs der Linie 475 die Ortslagen Oberlieck, Aphoven, Laffeld, Scheifendahl, Pütt, Straeten und Waldenrath,
- auf Übach-Palenberger Stadtgebiet westlich des Verlaufs der Linie 491 die Ortslage Scherpenseel.

Zu den angegebenen Zeiten fährt der MultiBus grundsätzlich nur bei Bedarf (d. h. nur nach Anmeldung Ihres Fahrtwunsches).

Bitte beachten Sie: Systembedingt können sich die Abfahrtszeiten um bis zu 10 Minuten verzögern.

Darüber hinaus werden zu festgelegten Zeiten auf fünf grenzüberschreitenden Verbindungen Fahrten zu Verknüpfungspunkten mit Anschluss an die/von den niederländischen Regionalbuslinien sowie eine weitere MultiBus-Verbindung zwischen Geilenkirchen-Lindern und Linnich (mit

Anschluss an die/von der Rurtalbahn) angeboten.

So funktioniert der MultiBus

Bitte rufen Sie spätestens 60 Minuten vor Ihrem gewünschten Termin die MultiBus-Telefonnummer **0 24 31 88 - 6688** an. Nennen Sie uns dabei Ihren Namen, Ihre Adresse bzw. den gewünschten Abfahrtsort, die Abfahrtszeit, das Fahrtziel, die zu befördernde Personenanzahl und Ihre Sonderwünsche. Die Dispositionszentrale wird Ihnen dann den Fahrtwunsch bestätigen und Ihnen die Abfahrtshaltestelle, die genaue Abholzeit sowie ggf. notwendige Umsteigehaltestellen und -zeiten nennen.

Buchungen können am gleichen Tag, aber auch sieben Tage im Voraus bei der MultiBus-Zentrale vorgenommen werden. Bei regelmäßiger Nutzung sind auch Daueraufträge für eine Woche im Voraus buchbar.

Alternativ besteht die Möglichkeit, ganz bequem rund um die Uhr online unter <https://west-multibus.de> zu buchen. Über das MultiBus-Online-Tool kann sich der Nutzer registrieren und die Buchung vornehmen. Bedienungshinweise auf der Buchungsseite helfen bei der Nutzung, alternativ kann man sich direkt über <http://west-multibus.de/howto> informieren.

An Abenden sowie an Wochenenden und Feiertagen ist der gesamte MultiBus-Bedienungsraum (Kreis Heinsberg) in die folgenden drei Bedienungsgebiete unterteilt:

- Gangelt, Selfkant, Waldfeucht, Heinsberg (Innenstadtbereich und Stadtteile westlich der Bundesstraße 221), Geilenkirchen (Innenstadtbereich und Stadtteile westlich der Bundesstraße 221) sowie Übach-Palenberg,
- Wassenberg (gesamter Innenstadtbereich außer Myhl), Heinsberg (Innenstadtbereich sowie alle Stadtteile außer dem Bereich, der westlich der Bundesstraße 221 und der Roermonder Straße / Kempener Straße liegt), Geilenkirchen (Innenstadtbereich und Stadtteile östlich der Bundesstraße 221) und Hückelhoven,

- Erkelenz, Wegberg und Wassenberg (gesamter Innenstadtbereich sowie Myhl).

Innerhalb dieser drei Bedienungsgebiete fährt Sie der MultiBus von der Starthaltestelle bis zum Fahrtziel. Dies setzt voraus, dass in diesen Bereichen und in einem Zeitraum von 60 Minuten vor oder nach einem Fahrtwunsch nicht noch bestimmte Bus- und Bahnlinien verkehren, die zur Durchführung des Fahrtwunsches sinnvoll eingebunden werden können (um keinen Parallelverkehr zu erzeugen). Liegt Ihr Fahrziel nicht im Bereich Ihres Start-Bedienungsgebietes oder kommen Sie von Außerhalb, befördert Sie der MultiBus in der Regel bis an die Verknüpfungspunkte/Umsteigealtestellen zum Regional- oder Schnellverkehr bzw. holt Sie dort wieder ab. Folgende Verknüpfungspunkte sind dazu eingerichtet worden:

- in Erkelenz: Bahnhof, Gerderath Sparkasse und ZOB,
- in Geilenkirchen: Bahnhof und Lindern Bahnhof,
- in Heinsberg: Busbahnhof,
- in Hückelhoven: Rathaus, Gymnasium, Baal Bahnhof und Ratheim Schulzentrum,
- in (Übach-)Palenberg: Bahnhof,
- in Wassenberg: ZOB,
- in Wegberg: Bahnhof, Busbahnhof und Dalheim Bahnhof.

Verknüpfungspunkte in Gangelt (für Verkehre montags bis freitags tagsüber):

- in Birgden (Kirche) zu den Buslinien 434, 435 und 472 sowie
- in Gangelt (Amt) zu den Buslinien SB3, 435, 437, 472 und 474.

Verknüpfungspunkt in Selfkant (für Verkehre montags bis freitags tagsüber):

- in Höngen (Schule) zu den Buslinien 434, 435, 436, 437 und 475.

Verknüpfungspunkt in Waldfeucht (für Verkehre montags bis freitags tagsüber):

- in Waldfeucht (Markt) zu den Buslinien 474 und 475.

Verknüpfungspunkt in Geilenkirchen (für Verkehre montags bis freitags tagsüber):

- in Geilenkirchen (Bahnhof) zu den Buslinien SB1, SB3, GK1, GK2, 71, 407, 410, 431, 432, 434, 435, 437, 491, 494,
- in Geilenkirchen (Bahnhof) zu den Bahnlinien RB33, RE4 (RRX),
- in Lindern (Bahnhof) zu den Buslinien 493, 494 und den Bahnlinien RB33, RE4 (RRX).

Bitte beachten Sie, dass einige Linien und Verknüpfungspunkte nur zu bestimmten Zeiten bedient werden. Schauen Sie dazu bitte auch in die entsprechenden Fahrplanta-bellen/-aushänge, oder fragen Sie Ihren Fahrtdisponenten. Für die grenzüberschreitenden MultiBus-Verbindungen werden bei Bedarf zu festgelegten Zeiten direkte Fahrten aus dem MultiBus-Gebiet in die Niederlande und zurück bzw. zwischen Lindern und Linnich angeboten. Aus Gründen der Übersichtlichkeit wird auf der deutschen Seite im MultiBus-Bedienungsgebiet nur die letzte/erste Haltestelle genannt. Natürlich werden Sie zu den genannten Zeiten auch direkt aus dem MultiBus-Bedienungsgebiet zur ersten in den Niederlanden liegenden Haltestelle (mit Anschluss an bestimmte Linien der Arriva Nederland) oder auch zurück befördert.

Was kostet die Fahrt mit dem MultiBus?

Für den MultiBus gibt es keine gesonderten Fahrpreise und Fahrkarten. Die heute üblichen Fahrpreise des Aachener Verkehrsverbundes (AVV), des NRW-Tarifes sowie des VRS-Tarifes (bei Fahrten zwischen dem AVV- und dem VRS-Raum) gelten auch für den MultiBus. Neben den Einzelfahrkarten bekommen Sie auf Wunsch preiswerte Tages-, Wochen- und Monatskarten, bei denen Sie von interessanten Rabatten profitieren können.

Der AVV-Tarif findet bei den grenzüberschreitenden MultiBus-Fahrverbindungen Anwendung bis zur ersten Haltestelle auf niederländischem Gebiet. Ab dort ist für die Weiterfahrt ein Ticket nach dem dort gültigen Tarif zu lösen.

Unser Tipp: Nutzen Sie für solche Fahrten das euregioticket - das Tages-Ticket, mit dem Sie in der gesamten Euregio Maas-Rhein Bus und Bahn fahren können. An Wochenenden und Feiertagen gültig für 2 Erwachsene und 3 Kinder unter 12 Jahren - für nur 19,00 Euro (Stand: Januar 2022) - unschlagbar günstig!

Weitere Fragen beantworten Ihnen gerne die Mitarbeiter der MultiBus Service-Zentrale von WestVerkehr unter der Rufnummer **024 31 88 - 6688** oder informieren Sie sich im Internet unter www.west-verkehr.de.

Zusätzliche Informationen bietet Ihnen auch die AVV-Fahrplanbroschüre „Grenzenlos fahren mit MultiBus und Belbus“, erhältlich als Download unter: <https://avv.de/de/service/downloads>

Datenschutzrechtlicher Hinweis für Bedarfsverkehre:

Bei telefonisch oder elektronisch gebuchten Verkehrsmitteln werden von der Dispositionszentrale des zuständigen Verkehrsunternehmens – soweit erforderlich – nachstehende Daten abgefragt, damit ein Fahrauftrag erstellt werden kann:

Name, Abfahrtszeit, Einstiegshaltestelle, Fahrziel, Personenzahl, Preisstufe und Ermäßigungen bzw. ggf. vorhandener Fahrausweis sowie mögliche Mitnahme eines Kinderwagens, eines Rollstuhls oder eines Fahrrades.

Bei regelmäßig fahrenden Fahrgästen wird auf Wunsch die Telefonnummer gespeichert, damit die Fahrgäste über evtl. Fahrplanänderungen und Abweichungen informiert werden können. Die erhobenen Daten werden zur Abwicklung des Fahrauftrages verarbeitet und zu Abrechnungszwecken gespeichert. Die Fahrbelege werden nach den gesetzlichen Vorschriften 10 Jahre aufbewahrt.

Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt!
Ihre WestVerkehr GmbH



Wir sind gerne für Sie da

Sie haben noch Fragen oder wünschen eine persönliche Beratung? Dann rufen Sie uns gerne an.

MultiBus-Zentrale: 02431 88-6688

Ihr direkter Draht:

Fahrplan- und Tarifauskunft: 02431 88-6767

Fundsachen: 02431 88-6765

Lob und Kritik: 02431 88-6666

Öffnungszeiten Kundencenter Geilenkirchen:

Montag bis Freitag

07:45 - 12:00 Uhr und 12:30 - 16:00 Uhr

Geilenkirchener Kreisbahn 1 · 52511 Geilenkirchen

Öffnungszeiten Kundencenter Erkelenz:

Montag bis Freitag 10:00 - 13:00 Uhr und 14:00 - 18:00 Uhr

Samstag 10:00 - 13:00 Uhr

Konrad-Adenauer-Platz 1 · 41812 Erkelenz

