



Allgemein:

Interessierte können das „**9-Euro-Ticket**“ überall dort erwerben, wo es ÖPNV-Tickets gibt: in den Vorverkaufsstellen und den Kundencentern der west, im Bus selbst und ab dem **30.05.** auch in der **avvconnect-App** - und das für die Monate **Juni, Juli und August!**

Vor der Fahrt:

Ihren Abfahrts- und Zielort ermitteln Sie mithilfe des Erreichbarkeitsverzeichnisses im Fahrplanbuch. Bei gleichen Liniennummern an den jeweiligen Orten handelt es sich um eine Direktverbindung; anderweitige Verbindungen mit Umsteigemöglichkeiten sind auf dem Liniennetzplan erkennbar. Den Fahrplan Ihrer Linie(n) finden Sie im Liniverzeichnis des Fahrplanbuchs. Die gewünschte Abfahrtszeit an der entsprechenden Haltestelle können Sie dann der Fahrplantabelle der jeweiligen Fahrtrichtung entnehmen.

In den Kundencentern der west gibt es neben der Möglichkeit des Ticketerwerbs auch eine persönliche Beratung zu Fahrplan- und Tariffragen. In Geilenkirchen ist dies **montags bis freitags von 07:45 Uhr bis 12 Uhr** und von **12:30 Uhr bis 16:00 Uhr** möglich.

Das Kundencenter in Erkelenz ist von **montags bis freitags von 11:00 Uhr bis 13 Uhr** und von **14 Uhr bis 18 Uhr** sowie **samstags von 10 Uhr bis 13 Uhr** geöffnet.

Ebenso werden Fahrplan- und Tarifauskünfte telefonisch unter **02431 / 88 - 6767** bzw. per **E-Mail (info@west-verkehr.de)** gegeben.

Während der Fahrt:

Die Mitnahme von Fahrrädern nach geltenden Beförderungsbedingungen mit entsprechenden Zusatztickets ist weiterhin möglich. Zu beachten ist, dass auch mit einem Zusatzticket leider kein Anspruch auf die Beförderung von Fahrrädern besteht - Kinderwagen und Rollstühle haben jederzeit Vorrang. Für diese sind entsprechende Rückhaltesysteme und Anschnallgurte in den Bussen der west vorhanden. Der größte Teil der Fahrzeuge ist mit Niederflertechnik ausgestattet, die den Ein- und Ausstieg erleichtert. Generell besteht kein Sitzanspruch. Bei Kontaktaufnahme hilft das Fahrpersonal mobilitätseingeschränkter Personen – auch beim Ein- und Ausstieg.

Die Informationsanzeigen im Bus stellen den Fahrtverlauf und die nächste Haltestelle dar. Bitte kündigen Sie rechtzeitig mithilfe der „STOP“-Taste an und bleiben Sie so lange in sicherer Position, bis der Bus die Haltestelle erreicht. Auch für den Ausstieg gilt: Im Zweifel helfen Fahrpersonal und Fahrzeugtechnik beim sicheren Ausstieg aus dem Bus.

Leitfaden für die Busfahrt



Auf stark frequentierten Linien der WestVerkehr sind sogenannte Zusatz- und Verstärkerfahrten im Einsatz. So fahren zum Beispiel zu Spitzenzeiten im Schüler- und Berufsverkehr häufig zwei Fahrzeuge unmittelbar hintereinander, um die Auslastung der Busse zu entzerren.

Nach der Fahrt:

Vergewissern Sie sich, dass Sie Ihre persönlichen Gegenstände dabei haben. Falls doch etwas im Bus vergessen wurde, kontaktieren Sie zeitnah Ihr Verkehrsunternehmen unter:

Fundsachen - Tel.: 02431 88-6765

Sollten Sie noch Anmerkungen zur Fahrt haben, kontaktieren Sie:

Tel.: 02431 88-6666

...kommt immer gut an!

Der moderne Fahrservice im Kreis Heinsberg.



Bedienzeiten

Kreis Heinsberg

Montag - Donnerstag	20:00 – 01:00 Uhr*
Freitag	20:00 – 02:00 Uhr
Samstag	06:30 – 02:00 Uhr
Sonn- und Feiertag	07:30 – 01:00 Uhr*

Gangelt, Selfkant, Waldfeucht und Geilenkirchen

Montag - Donnerstag an Schultagen	09:00 – 12:00 Uhr 14:00 – 01:00 Uhr*
an Ferientagen	06:00 – 01:00 Uhr*
Freitag an Schultagen	09:00 – 12:00 Uhr 14:00 – 02:00 Uhr
an Ferientagen	06:00 – 02:00 Uhr
Samstag	06:30 – 02:00 Uhr
Sonn- und Feiertag	07:30 – 01:00 Uhr*

Bei Anruf BUS



MultiBus online buchen:
www.west-verkehr.de

oder telefonisch unter:
02431 88-6688

MultiBus 60 Min. vor Abfahrt buchen.

* vor Feiertagen bis 02:00 Uhr

Es gelten die regulären Fahrpreise des AVVs - ohne Extrakosten.

