

Mitarbeiter für die telefonische Kundenbetreuung in der MultiBus-Zentrale (m/w/d)

Wir bieten...

- Attraktive Leistungen (Tarifvertrag)
- Betriebliche Altersversorgung
- Unbefristeter Arbeitsvertrag möglich*
- Technische Ausstattung inkl. Smartphone
- 30 Tage Urlaub
- Vielseitige Sonderleistungen
(u. a. Gesundheitsmanagement
Massage und Bezuschussung Fitness-
studio)

*Das Arbeitsverhältnis ist zunächst befristet auf 1 Jahr.

Das ist Ihre Leidenschaft...

- Erteilung von telefonischen Fahrplan- und Tarifauskünften gegenüber Kundinnen und Kunden
- Disposition und Vermittlung von MultiBus-Fahrleistungen mithilfe entsprechender Software
- Telefonische Betreuung von Kundinnen und Kunden auf der einen und von Fahrpersonalen auf der anderen Seite
- Führen von (Tages-)Berichten
- Freude am Arbeiten im Schichtdienst
- Leisten von Hilfestellungen bei kleineren technischen Komplikationen in der Soft- und Hardware auf den MultiBus-Fahrzeugen
- Zusammenarbeit mit den Bereitschaftsdienstleistenden, der Leitstelle und der Disposition
- Die Bereitschaft auch MultiBus-Fahrten zu übernehmen, sofern Sie im Besitz des Personenbeförderungsscheins sind

Sie bringen mit...

- Idealerweise Tarifkenntnisse im Tarifverbund AVV / NRW und Deutschlandticket
- Kenntnisse in der Disposition von bedarfsgesteuertem Personenverkehr und in der Handhabung von entsprechender Dispositionssoftware (z. B. „COVER“ von PPS/EDV)
- Kenntnisse der bei der west genutzten Hard- und Software auf den MultiBus-Fahrzeugen wären von Vorteil
- Freude im Umgang mit Menschen
- Ruhe und Belastbarkeit - auch in stressigen Situationen
- Sehr gute Ortskenntnisse im Kreis Heinsberg
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Fremdsprachenkenntnisse wären wünschenswert
- Kenntnisse der gängigen Microsoft-Produkte (z. B. Word, Excel, Teams)

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Schicken Sie diese bitte
vorrangig per E-Mail an: Personalwesen@west-verkehr.de

Bewerbungen von Menschen mit Behinderung werden
begrüßt.

Sie haben Fragen?

Melden Sie sich gerne
bei unserem Ansprechpartner
Hr. Platzbecker



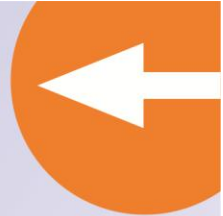
Personalwesen@west-verkehr.de



Gemeinsam mobil.

www.west-verkehr.de





Sie haben Fragen?

Melden Sie sich gerne
bei unserem Ansprechpartner
Hr. Platzbecker



Personalwesen@west-verkehr.de



Gemeinsam mobil.

www.west-verkehr.de

